



2016 年度企业质量信用报告



山东常美机械制造有限公司

2017年01月

第一部分 报告前言

一、报告编制规范

本公司保证报告所公布的质量诚信体系建设情况不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对其内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：山东泰山恒信开关集团有限公司

报告时间范围：2016年01月—2016年12月

报告发布周期：1次/年

报告数据说明：报告内所涉及数据来源于公司，数据真实、有效

报告获取方式：公司将以官网为载体，展现《企业质量信用报告》，并供下载阅读。

二、企业高层致辞

质量是品牌的基石、离开高品质的产品和服务质量，企业的品牌就成为无源之水、无本之木。必须把质量放在企业经营的首位，以质量作为打开市场的金钥匙，树立“科技立业、质量立身、服务立信”的市场观念，把质量管理作为企业管理的中心环节，从市场调研、开发设计、生产控制到为用户服务建立完善质量保证体系。

山东常美机械制造有限公司，以质量求生存,以信誉促发展，坚决落实企业质量主体责任，严格遵守电力设备生产、安装相关质量法律法规，始终以高于国家标准的内控标准来严格要求自己，健全产品质量、服务追溯体系，切实履行企业质量主体责任，依法承担质量损害赔偿。

为确保质量诚信体系的有效运行，从制度上加以规范，从考核手段上加以落实约束，从质量文化上加以引导，从努力改进和积极实施名牌战略上加以提高和升华，大力营造和创建质量诚信工作氛围和体系，不断提升非国家质量标准的使用性能，切实服务客户。

质量为基，诚信为本，常美机械将一如既往努力践行质量第一、诚信经营的社会责任，持续打造电力设备精品，向质量求效益，以质取胜。

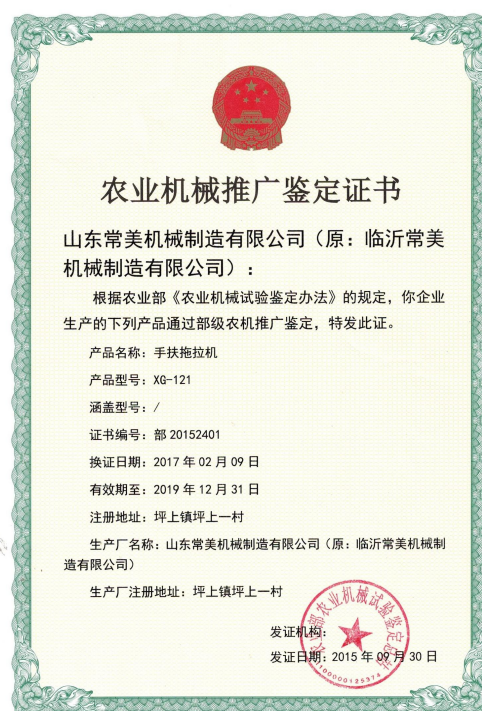
三、企业简介

山东常美机械制造有限公司成立于 2010 年 10 月，是一家集自主加工、产品研发、国内外贸易为一体的综合性农机装备企业，项目总投资 3.5 亿元，固定资产 6400 余万元，总占地面积 60 亩，已建设面积 43 亩，员工 200 余人。公司目前拥有 3 条柴油机生产线；手扶底盘自动生产流水线 2 条；喷漆烤漆流水线、喷塑加工流水线各 1 条；车床机加工生产线 2 条，年可生产 10 万台（套）柴油机及 5 万台（套）手扶拖拉机。其中，祥功牌手扶拖拉机获部级农机推广证书，常美牌旋耕机获山东省农机推广证书，

“祥功”商标被认定为山东省著名商标；公司与龙口一家发电机设备公司联合研发的电启动式手扶拖拉机，填补了国内空白，2014 年被市中小企业局授予“一企一技术企业”荣誉称号，荣获国家实用性发明专利 3 项。目前，公司产品销售遍及全国 24 个省市及地区，并远销非洲、东南亚等国家和地区。

公司自成立以来，始终遵循“求真务实、科技创新，质量第一、服务至上”的经营理念，不断加强培训、强化管理、更新观念、优化结构。同时，积极实施

“走出去、请进来、再走出去”的发展战略。一是加强与国内知名企业和科研院所合作，不断提高产品核心竞争力。先后与江苏常州鑫和泰机械集团、威海斥山集团的强强联姻。并与山东内燃机研究所、山东工业大学建立了合作关系，正在开展柴油机排放升级技术研发；二是不断拓宽产品销售渠道。于 2015 年 3 月



份成立山东常美贸易有限公司，使公司产品首次走出国门，远销东南亚及非洲等地区；三是积极引进人才，成立专业研发团队。公司在职职工大专以上学历 29 人，中高级专业人员 4 名，研究生 3 名，为公司以后发展储备强大的专业科研技术力量；四是整合资源，进一步拓宽产业链，规模经营。为了实现由单一化生产模式向规模化、集团化经营模式的蜕变，公司积极探索收购兼并的路子，现已成功收购莒县常迪动力有限公司，其他正在商谈中。为进一步延伸产业链，打造自主品牌，2016 年上半年先后投入 600 余万元新上机加工生产线两条，部分零部件自产自销，为日后产品快速转型升级提供可靠技术保证。五是积极推进二次创业，加快产品创新升级。2016 年下半年投资 2600 万元新建柴油机、玉米收获机械研发中心和农机配件智能加工生产线，加快产品创新升级，为公司打开新的利润空间，促进企业快速发展。2016 年注册成立临沂临港经济开发区常美农机化种植专业合作社，实施公司加农户加基地的创新经营模式，开拓土地托管与租赁的农机服务创新经营，进一步拓宽经营范围，起到农机行业的模范带头作用，打造真正的农机装备龙头企业典范。在全体员工的共同努力下，我公司产品质量及企业信誉得到了广大客户的一致好评与充分认可，在同行业中名列前茅。

在今后的发展过程中，公司将进一步加大招才引智引技力度，加快科技创新、结构调整、转型升级，力求打造鲁东南农机装备行业龙头。公司将进一步加强核心技术开发及知识产权保护，强化品牌意识，加大无人驾驶机械、家居服务等智能化机械设备的研发力度，打造复合型、集团化制造产业基地，为实现我区经济社会各项事业更好更快发展贡献力量。

企业变更情况

企业名称：山东常美机械制造有限公司
统一社会信用代码：91371300562547892D
注册号：371332200000475

变更次：	1	变更事项(编码)：	名称
变更前内容：	临沂常美机械制造有限公司		
变更后内容：	山东常美机械制造有限公司		
核准日期：	2017-01-12		

以上资料仅供参考，盖章后复印无效

2017年01月13日



目 录

一、质量理念.....	1
二、质量管理.....	1
(一) 质量管理机构与职责.....	1
1. 质量管理机构.....	1
2. 质量职责.....	2
(二) 质量管理体系.....	3
(三) 质量风险管理.....	3
1. 质量风险检测.....	3
2. 质量投诉处理.....	4
3. 应急管理.....	4
三、质量诚信管理.....	5
(一) 质量诚信管理.....	5
1. 产品设计.....	5
2. 原材料采购.....	5
3. 生产过程.....	6
4. 售后服务.....	6
(二) 质量文化建设.....	8
四、质量基础.....	9
(一) 企业产品标准.....	9
(二) 企业计量水平.....	9
(三) 认证认可情况.....	9
(四) 质量检验情况.....	10
五、产品质量责任.....	11
(一) 产品质量水平.....	11
(二) 产品售后责任.....	12
(三) 社会责任.....	12
(四) 质量信用记录.....	13
六、结束语.....	14

第二部分 报告正文

一、质量理念

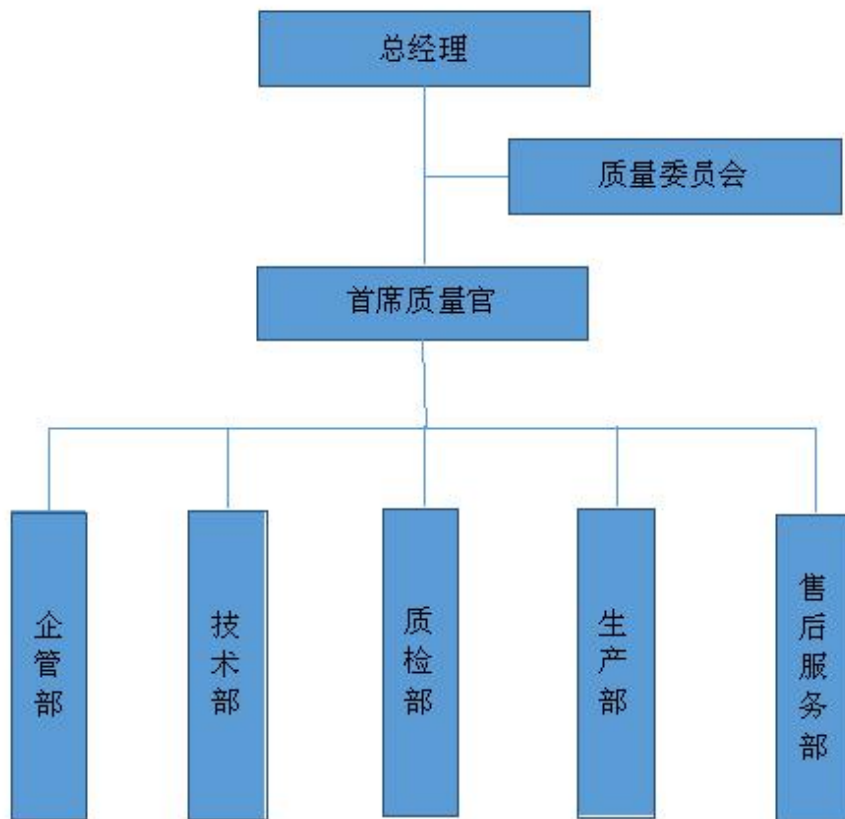
公司自创建以来，把产品质量视为企业发展的基石和重要战略资源，秉承“发展尖端科技，追求卓越品质”的质量方针，公司从最高层领导到每一个员工都以高度的责任心保证工作质量，产品质量形成的全过程始终处于受控状态。以产品质量为核心，把专业技术、管理技术和质量统计技术集合在一起，遵循ISO9001：2008质量管理体系要求，建立起了高效的质量保证体系，形成了以全员参与、过程控制、预防为主、注重细节为特点的质量管理活动基本框架，严格确保生产质量安全。此外，公司推行卓越绩效管理模式，以大质量观为导向，引导常美机械质量管理水平稳步迈向国内一流企业的行列。

二、质量管理

(一)质量管理机构及职责

1.质量管理机构

公司的质量诚信管理实行总经理负责制，制订了完善的管理制度。我公司质量诚信管理组织由总经理领导，设置了首席质量官，下设质检部、技术部、生产部、售后服务部、企管部等部门，成立了等级品评定小组，并接受公司定期检查。公司举办各种类型的技术考核、竞赛等，把岗位竞争与技术考核与个人经济效益相结合，企业涌现出一大批优秀质量管理工作者。



2.质量职责：

总经理——作为公司质量第一负责人，负责重大质量决策，批准公司质量战略、集团质量方针、目标，主持公司质量体系管理评审，为质量体系的高效运行提供资源支持，负责在公司范围内组织贯彻质量第一、用户至上、诚信经营理念。

质量管理委员会——为总经理提供重大质量事项决策支持，为公司质量管理工作提供指导。

首席质量官——理解 and 实践质量管理的基本概念；实施质量改进过程管理；计划/扩展文化变革过程；创建和维持一种可信赖的质量文化；让质量管理帮助组织成功；实现组织的卓越表现。

质量管理部——负责公司原材料、半成品、成品质量业务的归口管理，对产品质量管理体系的有效运行负责；负责构建和完善公司质量管理体系，并监督运行；负责对各部门质量管理工作进行评价和考核。

企管部、技术部、生产部、售后服务部——负责贯彻和执行公司质量管理要求；在子公司总经理领导下，开展质量管理工作；对交付客户的产品质量负责；对维护和提升公司质量商誉负责。

（二）质量管理体系

我公司以国家标准为基础，制定了严格的内控标准，2012年全面修订完善了公司的技术标准、管理标准和工作标准。



公司于管理体系健全，先后通过了ISO9001:2008质量管理体系认证、ISO28001：2007职业健康安全管理体系认证以及ISO14001：2004环境管理体系认证，公司以质量求生存，以信誉求发展，始终坚持质量第一，用户至上的服务宗旨。公司建立了首席质量官制度、标准化的产品检验制度以及完善的质量追溯体系。我们坚持以ISO9001质量管理体系进行管理，强化质量控制，严格确保生产质量安全。公司所使用的计量设备均由正规公司生产并进行严格管理，强检器具均全面造册并定期检查和校对。从原材料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等进行鉴定、校验、使用监督、流转管理，建立了一整套管理文件和控制方法。

（三）质量风险管理

1、质量风险监测：

作为一家集农机研发、生产制造、销售为一体的专业农机装备制造企业和全国生产单缸系列柴油机最齐全的制造企业，现以形成手扶拖拉机、单缸系列柴油机、微耕机等农机具组成的农机系列产品，公司建立了标准化的产品检验中心，配备了10余名专业的化验员队伍，具备产品全项检验能力，参照国家机械试验检验中心的设备和规格进行了配备，主要检验设备全部系进口设备。公司健全了产品过程检验和出厂检验制度，实施分批过程检验和出厂检验，不合格不出厂，并和当地质监局检验中心定期进行能力比对，确保公司产品质量。公司不断完善质

量工作体制，加强制度建设，落实工作责任，在产品的生产过程严把质量关，确保每一件产品都是精品。公司产品严格按照国家标准进行生产，所有产品均取得权威部门的检验报告。



No: B2013TJ37051

检 验 报 告

样品名称: XG-101 型手扶拖拉机
 申请单位: 临沂常美机械制造有限公司
 生产单位: 临沂常美机械制造有限公司
 检验类别: 部级推广鉴定

山东省农业机械试验鉴定站

山东省农业机械试验鉴定站检验报告
 No: B2013TJ37051 第 2 页 共 6 页

样品名称	手扶拖拉机	型号规格	XG-101
委托单位	农业部	检验类别	部级推广鉴定
生产单位	临沂常美机械制造有限公司	样品等级	合格品
抽样地点	该公司成品库	抽样日期	2013.07.30
样品数量	2	到样日期	/
抽样基数	30	抽 样 人	谷 颖 梁 宇
检验依据	GB/T 13875-2004《手扶拖拉机通用技术条件》 DG/T 002-2011《手扶拖拉机》	样机编号	181303060266 *181304000553
主要检测设备	BGC-2 型前照灯检测仪 HS5660A 型精密脉冲声级计 AW-2035 型汽车拖拉机综合测试仪	生产日期	2013.03; 2013.04
主要项目	该公司及临港开发区大山牌	检验项数	23
检测地点		试 验 环 境 条 件	常规
检 验 结 论	合格		
备 注	*为备用样机		

签发日期: 2013年7月20日

批 准: 谷颖 审 核: 梁宇 项目负责人: 谷颖

2、质量投诉管理:

公司专门建立了售后服务质量投诉小组，配备专用车辆及投诉联系电话（0539-7553736）对顾客产生的质量投诉进行处理，规定为一般质量问题在接到投诉电话2小时内给予结果反馈，对投诉问题提出解决方案不得超过48小时。对技术性问题的投诉按照内容难度需要在72小时内给与解决方案。

3、质量应急措施:

公司“总经理——首席质量官”垂直管理模式，使质检部门独立于生产部门之外，成为质量诚信管理的“第三方”监督人。质检员负责对当班生产情况进行监督、检验、监测；技术中心试验员负责各类原材料进行指标化验。公司负责对产品质量情况进行抽检和质量统计。在应急管理方面，公司成立了以总经理为首的质量风险控制小组，并建立《质量风险控制及应急预案》并定期进行演练，确保出现的质量问题及时解决。针对找出所有的潜在失效模式后，依照不同类型的评分标准对各项故障失效模式进行评价，并列出有关的失效模式、后果、严重度、发生率、检测难度、现行控制措施等，制定出相应的控制和预防措施。其中，防误、防错措施的提前设定，为质量风险的提前消除、避免提供了保证。

当产品的设计方案、生产工艺流程、检验及实验流程、运输仓储流程及相关

要素发生变更时，相关部门会重新按照上述流程及要求对产品进行风险评估和采取应对措施。

三. 质量诚信管理

（一）质量诚信管理

1. 产品设计

公司拥有临沂市认定企业技术中心、临沂市中小企业“一企一技术”研发中心等科研平台；近年来，技术中心在新产品开发、平台技术升级、工艺过程改善、试验验证能力提升等方面均取得了一定突破，目前公司具有授权实用新型专利 1 项，外观设计专利 1 项，申请并受理专利 18 项。在玉米收割机的关键构造：齿链式升运器、输粮搅龙、扶手减震装置等方面掌握了核心自主知识产权。通过 PLM 产品生命周期管理系统实施、保密系统建立和产品开发流程标准化等工作，逐渐形成系统、科学、高效的产品开发管理系统，提高了管理的能力和水平。

根据市场需求和企业发展的需要，通过研发体系建设、研发模式转变、新研发手段引进和人才培养等方面的不断完善，打造高质、高效的自主研发平台。设计采用的是一种综合的三维产品设计软件，为产品设计提供模拟、协作、可视化和数字化样机工具，完成整个产品设计流程。设计完成后，由技术中心负责完成性能试验和验证工作，利用试验的手段验证产品设计效果，并查找设计及过程的薄弱点，为产品优化设计提供支持。

2. 原材料采购

严把采购质量关，注重原材料采购质量，采购品牌知名度高、质量过硬的产品，确保采购原材料质量，主要从以下几个方面进行控制。

(1) 供应商选择：选择行业中龙头企业、知名度较高的供应商供货，对供应商进行全面的现场审核，包括质量体系运行、既往供货情况、行业美誉度、供货质量处理和整改能力、产品性价比等方面。

(2) 入厂检验：制定严格的《原材料入厂检验规程》，对原材料入场必须随货同行《合格证》、《材质单》等质量证明材料，对原材料的规格、材质、性能严格进行检验，根据原材料的重要性进行不同程度的抽查，确保每批原材料的 100% 的合格率，杜绝不合格产品入厂使用。

(3) 原材料存储、出库：对仓储原材料进行分类储备，做到规格不混乱，定

期检查，做到不潮、不腐、不锈、不变质。原材料出库遵循“先进先出”的原则。

3.生产过程

（1）物资控制、可追溯性和标识。生产过程所需材料和零件的类型、数目及要求要作出相应规定，确保过程物资的质量，保持过程中产品的适用性，适型性；对过程中的物资进行标识，以确保物资标识和验证状态的可追溯性。

（2）设备的控制和维护。对影响产品质量特性的设备工具、计量器具等作出相应规定，在使用前均应验证其精确度，在两次使用间合理存放和防护，并定期验证和再校准；制定预防性设备维修计划，保证设备的精度和生产能力，以保持持续的过程能力。

（3）生产关键过程控制管理。对不易测量的产品特性，对有关设备保养和操作所需特殊技能以及特殊过程进行重点控制；及时改善和纠正过程中的不足，在生产过程中，以适当的频次监测、控制和验证过程参数，以把握所有设备及操作人员等是否能满足产品质量的需要。

（4）文件控制。保证过程策划的要求得以实现，并保证在过程中使用的与过程有关的文件都是有效版本。

（5）过程更改控制。确保过程更改的正确性及其实施，明确规定更改职责和权限，更改后对产品进行评价，验证更改的预期效果。

（6）验证状态的控制。采用适当的方法对过程的验证状态进行标识，通过标识区别未经验证、合格或不合格的产品，并通过标识识别验证的责任。

（7）不合格产品的控制。制定和执行不合格品控制程序，及时发现不合格品，对不合格品加以明确的标识并隔离存放，决定对不合格品的处理方法并加以监督，防止顾客收到不合格品及不合格品的非预期使用，避免进一步加工不合格品而发生不必要的费用

公司开展逐层过程审核，建立了一个持续的过程检查系统来验证生产过程是否实施了正确的方法、设置以及操作员技能、防错装置和其它输入是否到位，从而确保产品过程受控，产品合格率得到了明显提高。

售后服务

随着客户对公司产品的需求多样化，公司现有售前、售中、售后的全面服务的销售服务体系，在各省市设立服务点，在产品研发、资源分配、异议处理、质

量改进等环节提供全方位的全程服务，同时对紧急需求，还可通过绿色通道与公司相关部门直接沟通，快速有效地满足客户的需求。



售后服务点

售后服务内容

1 本厂严格执行国家有关法律法规规定，承担产品质量责任。

2 售后服务的内容

- A、现场指导安装或直接为用户安装。
- B、走访用户，征求意见，并及时处理用户投诉。
- C、做好质量信息的收集、整理、分析和利用。

3 建立产品售后服务队伍，配备业务能力强，服务态度好的服务人员，健全产品售后服务网络。

4 产品售后服务人员的职责

- a) 指导用户安装，向用户介绍本厂产品使用和维护知识；
- b) 收集用户反馈信息，及时答复用户咨询，处理用户投诉；
- c) 履行质量职责。执行国家有关法律法规规定，确保用户满意。

5 服务实施

- 1) 售后服务部门应积极开展产品售后服务工作。对重点用户走访每年至少一次，认真听取用户意见，并将收集到的用户信息加以整理分析写出报告。
- 2) 对于用户来人、来函、来电和用户走访反映的产品质量、服务质量、包装质量、安装质量等问题，售后服务部门也要逐一记录并及时向有关部门反馈。如需到现场服务时应立即通知服务人员赴现场处理。
- 3) 技术服务人员、销售人员及其他人员在和用户接触中收集到的信息，要及时向有关部门反馈。
- 4) 服务人员去用户单位现场服务时应当认真履行职责，认真帮助用户解决质量问题，确保用户满意，并填写《售后服务记录》经用户签署意见后带回，返回后 5 日内交售后服务部门存档备查。

(二) 质量文化建设

公司在质量文化建设方面，按照“全员参与、精益求精、持续改进”的原则，开展以下工作：

根据公司的实际情况，按照人员的职责范围，分别进行不同层次的质量管理培训。不断更新知识与技能，使其跟上不断发展与变化的社会与市场，同时对培训效果进行评估。厂内还利用标语、电子屏幕、看板等，着重宣传质量法规和质量知识，这些全方位持久的宣传教育在潜移默化中增强了职工的质量意识和责任感。

公司定期开展质量标兵和优秀员工的评比工作，通过评选、考试、考核，挑选出工作、技术等各方面成绩突出的人员，进行表扬、表彰、颁发荣誉证书等形式鼓励员工，从而增强了员工凝聚力和向心力，创造了更高的绩效。

依据产品市场表现和过程管理暴露出的薄弱环节，组织开展形式多样的 QC 小组活动，质量信得过班组活动，技术和管理创新活动等，使质量文化渗透到每项工作之中。

四、质量基础

（一）企业产品标准

我公司以国家标准为基础，积极采用国际标准、国外先进标准，制订更加严格的内控标准，作为公司生产经营活动的规范。2014 年全面修订并完善了公司的技术标准、管理标准和工作标准 1000 多项，技术标准体系覆盖产品、零部件、材料、设计、工艺、工装、设备、采购、计量、检验、安全、卫生、环保、服务、信息等产品全过程。标准覆盖率达到 100%，产品标准覆盖率达到 100%。体系能够满足公司运作要求。为监视和测量质量体系的有效运行，企管部除按计划每年组织一次内部审核和一次管理评审外，还采用滚动式方法按月对各个部门进行监督检查，对审核中发现的问题及时制定纠正措施进行改进。

（二）企业计量水平

（1）公司所使用的计量设备均由正规公司生产并进行严格管理，强检器具均全面造册并定期由泰安市技术质量监督局检查和校对。从原材料采购、过程管理、生产设备、检验设备、工序检验、成品检验等进行鉴定、校验、使用监督、流转管理，建立了一整套管理文件和控制方法。

（2）公司建立专业计量管理队伍，对公司内部测量设备、测量过程进行统一管理。根据生产经营中量值溯源要求，公司建立并通过了五项计量标准。

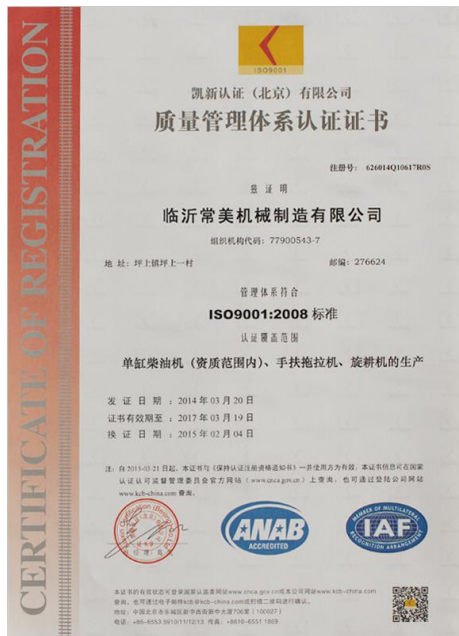
（3）公司依据 JJF1112-2003 《计量检测体系确认规范》和 GB/T190022-2003 / ISO10012: 2003 《测量管理体系 测量过程和测量设备的要求》建立了计量管理体系，完善各种计量管理制度，加强对测量过程的控制管理，保证测量数据输出的可靠性，实现计量管理体系的持续改进。

（4）公司与华北理工大学签订产学研合作协议，华北理工大学为公司科技人员开放相关实验室及研究室，提供科研仪器设备及设计仿真软件服务，确保产品质量。

（三）认证认可情况

公司于 2014 年通过质量管理体系认证，2016 年商标“祥功及图”被认定

为山东省著名商标；2010 年被认定为“省级守合同重信用企业”，2013 年被授予“3.15 质量信誉消费者满意诚信承诺单位”，2015 年被评为“市级守合同重信用企业”。



（四）质量检验情况

公司根据顾客的需要，本着追求卓越品质的高要求，积极采用国际标准、国家标准，同时制定了严于国家标准、行业标准的企业标准，建立了比国家标准、行业标准更为严格的质量检验标准和控制手段。

公司产品从进货检验、过程检验以及最终检验都具有产品质量检验能力，能够满足农机具出厂的要求。

进货检验方面，从抽样检验、产品审核、零部件全质量特性检验、供方过程关键工序监控等方面进行管控，保证零部件满足整机质量要求；过程检验方面，通过对加工零部件 Cpk 的提升，实施 SPC 监控，有效保证过程的稳定，同时通过过程审核、日常工艺纪律监督检查、5M 变化管理等，有效保证了过程能力；

最终检验方面，拖拉机整机检验依据 GB/T 13875-2015《手扶拖拉机通用技术条件》，对国标要求的出厂检验项目进行全部测试，采取国内先进行牵引力压力综合测试仪、发动机转速仪进行出厂检测，确保产品出厂达到设计要求。

对于农机具产品，公司已经建立全面的质量检验机制，策划建立“三个阶段、四种类型”的产品检验控制系统。根据产品控制阶段及零部件种类不同进行质量检验及控制。

五. 产品质量责任

（一）产品质量水平

申报产品执行 GB/T 13875-2015《手扶拖拉机通用技术条件》和 DG/T 002-2016《手扶拖拉机》标准，经山东省农业机械试验鉴定站鉴定，完全符合标准要求。公司不断完善质量工作体制，加强制度建设，落实工作责任，在产品的生产过程严把质量关，确保每一件产品、每一项总包工程都是精品。产品参照执行《GB/T 13875-2004 手扶拖拉机通用技术条件》、《DG/T 002-2011 手扶拖拉机》标准，XG-101 型手扶拖拉机、XG-121 型手扶拖拉机经山东省农业机械试验鉴定站和甘肃省农业机械鉴定站检验并出具检验报告，检验结论：合格。产品整体技术经专家评审的省级科技成果鉴定，达到国内先进水平。

标准、实物水平 关键指标	产品执行标准	现行标准	先进标准	实物 质量水平
	GB/T 13875-2015《手 扶拖拉机通用技 术条件》	GB/T 13875-2015《手 扶拖拉机通用技 术条件》	GB/T 13875-2015《手 扶拖拉机通用技 术条件》	
燃油箱（g/min）	≤30	≤30	15	12
消声器	排气出口位置和方向的布置应是驾驶员或其它操作者尽量减少接触到有害气体和烟雾	排气出口位置和方向的布置应是驾驶员或其它操作者尽量减少接触到有害气体和烟雾	排气出口位置和方向的布置应是驾驶员或其它操作者尽量减少接触到有害气体和烟雾	符合要求
照明信号装置（cd）	拖拉机应有一个前照灯，其发光强度赢不小于 6000cd	拖拉机应有一个前照灯，其发光强度赢不小于 6000cd	7100	7100

坡道停车制动性能	在 20% 干硬坡道可靠驻车	在 20%干硬坡道可靠驻车	在 20%干硬坡道可靠驻车	符合要求
常温启动性能	三次启动至少两次成功	三次启动至少两次成功	三次启动至少两次成功	三次成功
动态环境噪声 (dB (A))	≤ 82	≤ 82	≤ 82	81.7

（二）产品售后责任

1.严格按 ISO9001：2008 标准及公司《质量手册》要求生产产品及进行售后服务。

2.我公司产品保质期 3 年，保修期内正常使用，若发生任何质量问题由我公司承担。

3.免费为用户设计选材，并提供有关技术资料和产品维修资料。

4.产品生产期间，邀请相关单位派员现场指导，并监督产品质量。

5.定期对产品进行质量跟踪检测。

6.迅速解决使用过程中出现的问题。

7.及时反馈用户对产品质量的意见，解答用户提出的问题。

（三）社会责任

公司自成立以来，获得了多项荣誉资质。2010 年被山东省工商管理局和山东省企业信用与社会责任协会评为“省级守合同重信用企业”，2013 年被山东省工商业联合会评为“山东创新型民营企业”，被山东科技信息报评为“3.15 质量信誉消费者满意诚信承诺单位”，2014 年被评为“临沂市劳动关系和谐企业”，2015 年被临沂市工商行政管理局评为“守合同重信用企业”，2015 年被临沂临港经济开发区评为“二零一五年度平安临港建设工作先进基层单位”，被临沂市中小企业局评为“临沂市中小企业一企一技术创新企业”，2016 年被中共坪上镇委、坪上镇人民政府评为“2015 年度先进企业”，并于 2013 年被临沂市经济和信息化委员会评为“临沂市认定企业技术中心”。

公司秉承“诚信、创新、责任、共赢”的企业理念，积极践行“经济、行业、环境、员工、社会”五重责任，建立质量诚信自律机制，完善了质量诚信体系建设。（1）公司持续推进节能减排、清洁安全生产，通过推进精益管理、工艺优化、资源综合利用等措施切实减少污染物排放，保障安全生产，强化公司对员工、

社会和生态环境的保护。（2）公司围绕“创新、和谐、国际化；健康、快乐、超小康”的发展目标，积极履行对员工的责任和关爱。成立健康管理办公室，每年安排员工体检，投资 300 多万元建成了 1000 多平米的职工康乐中心；投资 500 多万元建设了标准化职工食堂、职工公寓楼、职工休闲广场；建设 2 万余平米的职工公寓楼；发放亲情工资，弘扬孝道，传承中华美德。（3）公司始终将扶贫工作为己任，于 2015 年 5 月成立常美农机化合作社，参与扶贫工作，以“精准扶贫”为宗旨，谋求入社社员共同利益，为 96 户贫困户免费提供农机服务，吸收附近村有劳动能力的贫苦人口 26 人到合作社和常美机械公司务农，以就业援助、产业扶持等手段，让扶贫落地生根，实现精准帮扶、脱贫致富。（4）公司积极投身社会公益事业，支援灾区，参与科技三下乡、春耕行动等大型公益活动，近三年累计公益捐款捐物超过 1500 万元；与华北理工大学、临沂大学等高校联姻，建设学生培训基地、毕业生实习就业基地。并针对就业难问题，近三年共招收高校应届毕业生 700 多名。

（四）质量信用记录

公司作为“省级守合同重信用企业”、“山东创新型民营企业”、“3.15 质量信誉消费者满意诚信承诺单位”，通过了 ISO9001:2008 质量管理体系证、ISO14001: 2004 环境管理体系认证、OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系认证；2 项科技成果经省级鉴定达到国内先进水平。祥功牌手扶拖拉机获农业部农机推广证书，荣登 2012-2014 国家农业机械推广补贴目录，“祥功”商标 2016 年被认定为山东省著名商标；公司与龙口一家发电机设备公司联合研发的电启动式手扶拖拉机，填补了国内空白。公司以其技术力量雄厚、产品质量可靠，产品销往全国各地，并出口东南亚、孟加拉、非洲等国。

第三部分 报告结束语

质量是企业的生命，质量是企业的效益，质量是企业发展的动力，质量责任重于泰山，产品质量是通向市场的基石，是赢得用户信赖的关键，质量竞争已成为市场竞争的关键。

一流的产品、周到的售后服务、诚信的企业经营理念，使企业规模不断扩大，市场遍及全国各行各业并远销国外，深受广大客户称赞，赢得了良好的社会信誉，为企业带来了很大的经济效益和社会效益。山东常美机械制造有限公司实施公司加农户加基地的创新经营模式，开拓土地托管与租赁的农机服务创新经营，进一步拓宽经营范围，充分发挥农机行业的模范带头作用，打造真正的农机装备龙头企业典范。